Manoela **Georlette-de Bruyne**
Marion **Vandevoorde**

En route ...

Accueillir les enfants en situation de handicap dans les milieux d'accueil de la petite enfance

Les Lucioles ASBL - Lasne

Manoela Georlette - de Bruyne
Kinésithérapeute Bobath
Co-fondatrice des Lucioles,
Présidente 2008-2013

Spécialisée dans la prise en charge précoce d'enfants en situation d'handicap, elle exerce en milieu hospitalier et en cabinet privé. Pendant 24 ans, elle est très impliquée entre autre dans la réflexion pédagogique du projet des Lucioles. S'appuyant sur une connaissance approfondie du développement du jeune enfant, elle intervient dans sa pratique pour faciliter l'inclusion dans les milieux ordinaires, évaluer et proposer des adaptations aux besoins spécifiques de l'enfant ainsi qu'accompagner les professionnels et rencontrer les besoins parentaux. Cette pratique élargit et complète l'expérience des Lucioles.
manoela.georlette@gmail.com

Marion Vandevoorde
Ergothérapeute,
Directrice des Lucioles

Elle a travaillé à l'étranger et en Belgique comme ergothérapeute, gestionnaire de projet et formatrice, toujours dans le cadre de l'accueil des enfants en situation de handicap. Elle rejoint l'asbl Les Lucioles comme directrice en 1995 et met en place avec succès le projet d'accueil inclusif. Son expérience et ses nombreux contacts avec les enfants, les parents et les professionnels des secteurs ordinaire et spécialisé en font une spécialiste reconnue de l'inclusion et en particulier des besoins à rencontrer pour une inclusion réussie dans les milieux d'accueil de la petite enfance.
marion.vandevoorde@leslucioles.be

ASBL Les Lucioles
Rue du Vieux Monument, 7
1380 Lasne
www.leslucioles.be

En route ...

Création et mise en page : Heidi Gobert
h.gobert@skynet.be

Prise de vue : Sven Krug
svenkrug@scarlet.be

Les photographies ne peuvent être reproduites sans l'autorisation des personnes photographiées ; elles ne peuvent en aucun cas être déposées sur le net.

Afin de respecter leur vie privée, tous les noms d'enfants et de témoins sont fictifs.

© Manoela Georlette-de Bruyne, 2014.

© Marion Vandevoorde, 2014.

© Les Lucioles, 2014.

Dépôt légal : D/2014/13.370/1

Ce livre a été réalisé avec le soutien du FSE
L'Union européenne et les autorités publiques investissent dans votre avenir

En route ...

Accueillir les enfants en situation de handicap dans les milieux d'accueil de la petite enfance

Manoela Georlette–de Bruyne

Marion Vandevoorde

A Anne Fyon pour son formidable et precieux
engagement pendant plus de 15 ans,

à la grand-mère de Lauranne,
à la maman de Dorian,
d'avoir cru ensemble, il y a 24 ans,
en cette idée « folle » de l'inclusion,

Manoela Georlette–de Bruyne, co-fondatrice
Marion Vandevoorde, directrice

Sommaire

Avant-propos 15
Introduction 17

Chapitre 1 : Notions de base **23**
1. Notions de référence 25
1.1 Ordinaire-Spécial 25
1.2 Intégration-Inclusion 26
1.3 Enfants en situation de handicap et/ou enfant à besoins spécifiques 28
2. Quelques repères autour de l'éducation inclusive 30
2.1 Un exemple d'éducation inclusive dans le milieu scolaire 30
2.2 Ecrits sur l'éducation inclusive en Belgique 32
2.3 L'expérience de l'éducation inclusive dans un milieu d'accueil « ordinaire » inclusif et spécialisé : l'asbl Les Lucioles (0-6 ans) 34
3. Panorama de l'accueil de l'enfant en bas âge et plus précisément de l'enfant en situation de handicap 37
3.1 Les milieux d'accueil ordinaires inclusifs ou milieux d'accueil mixtes 38
3.2 Service d'accueil, crèche neurologique, centre de réadaptation, communément appelés milieux d'accueil spécialisés 39
3.3 Les milieux d'accueil « doubles » ou milieux d'accueil ordinaires inclusifs et spécialisés 41
3.4 En résumé 41

Chapitre 2 : La découverte de l'enfant et sa famille, l'observation systématique et la mise en place d'un projet personnalisé **49**
1. Le temps de la découverte 50
1.1 Le handicap (ou la pathologie) de l'enfant est connu avant l'entrée dans le milieu d'accueil 50
1.1.1 La procédure d'admission spécifique 51
1.1.2 La familiarisation spécifique 55

1.2. La spécificité de l'enfant se découvre après l'entrée dans le milieu d'accueil 59
1.2.1 Comment dépasser ses intuitions ? 60
1.2.2 Comment le professionnel peut-il transmettre ses intuitions et faire part de ses observations aux parents ? 62
1.2.3 Lorsque les parents viennent poser des questions, partager une intuition, un ressenti, quelle position le professionnel peut-il adopter ? 63
2. L'observation systématique 65
3. Construire un projet personnalisé autour de l'enfant 69
3.1 Contexte d'élaboration 69
3.2 Un projet avec des réponses adaptées 70
3.3 Évaluer et redéfinir les objectifs 72

Chapitre 3 : Accompagner chaque enfant : s'inscrire dans les pratiques différenciées 79
1. « Organiser » la diversité au sein du groupe d'enfants 82
2. Assurer l'équité entre enfants 84
2.1. Dans la mise en place des limites 85
2.2. Dans le temps imparti à chacun 88
2.3. Dans la mise en place des moyens 90
3. Soutenir et encourager les interactions entre tous les enfants 92

Chapitre 4 : Accompagner et soutenir les parents et la famille 99
1. Comprendre le vécu des parents 102
1.1. Comprendre les conséquences du traumatisme parental 103
1.2. Comprendre le processus d'ajustement des parents 105
2. S'accorder au cheminement des parents 108
3. Prendre une part active dans le processus 112
4. Accéder à la diversité des besoins et des attentes parentaux 113
5. Accompagner les relations entre parents d'enfant tout-venants et parents d'enfants en situation de handicap 117
6. Accompagner et préparer avec les parents le départ de l'enfant 121

Chapitre 5 : Accompagner et soutenir l'équipe dans la démarche d'inclusion 127
1. Accueillir et recevoir ses émotions et les émotions des autres membres de l'équipe 129
1.1 Palette de sentiments 129
1.2 Approches, lieux et temps pour s'ouvrir aux émotions 131
2. Analyser les tensions ou implications liées à l'accueil de l'enfant en situation de handicap 134
2.1 Les tensions 135
2.2 Les implications 137
3. Oser le travail en équipe 139
4. Questionner sa pratique 141
4.1 La réflexion critique au service de ses pratiques professionnelles 142
4.2 Le rôle de la direction 143

Chapitre 6 : Travailler avec un tiers, faire intervenir le réseau 149
1. Généralités 151
2. Autour de l'enfant 154
3. Autour des parents 157
4. Autour de l'équipe 158
4.1 Pour quelles raisons le professionnel peut-il avoir besoin de travailler en réseau? 158
4.2 Quand le réseau informatif ou collaboratif intervient-il ? 160

4.3 Quels sont les différents types de réseaux existants ? 162
4.4 Comment le travail en réseau peut-il se mettre en place ? 164
4.4.1 Prémices de la collaboration 164
4.4.2 Organiser la collaboration 165
5. Points de vigilance et enjeux 167
5.1 Le diagnostic n'est pas encore posé ou vient juste d'être dévoilé 167
5.2 Le diagnostic est établi 168
5.3 Enjeux : freins et bénéfices 168

Chapitre 7 : Repenser l'adéquation de l'accueil 177
1. Evaluer l'adéquation de l'accueil 179
1.1 Le temps de l'élaboration du projet personnalisé 180
1.2 Le temps de l'accueil 181
1.3 Le temps de la concertation 186
1.3.1 Evaluer l'adéquation entre le projet d'accueil et le projet personnalisé (PP) de l'enfance, avec tous les intervenants impliqués 186
1.3.2 Importance du temps de concertation pour les enfants en situation de handicap 188
1.3.3 Se repositionner par rapport à l'accueil 191
2. Vers l'école maternelle ou vers une autre structure : préparer au mieux le départ de l'enfant 192

Conclusion 201
Lexique 205
Bibliographie 209
Coordonnées utiles 214
Présentation Les Lucioles ASBL 219
Remerciements 222

Tableaux

Tableau 1 :
Pratiques d'intégration et d'inclusion dans les milieux d'accueil 26

Tableau 2:
Récapitulatif des caractéristiques des différents types de milieu d'accueil 42

Tableau 3 :
Observation des besoins de l'enfant 66

Tableau 4 :
Personnes ressources en regard des attentes variées 152

Tableau 5 :
L'apport du réseau ordinaire et du réseau spécialisé 163

Tableau 6 :
Canevas de questions pour observer l'accueil 184

Figures

Figure 1 :
Chemin des ressentis/intuitions à l'observation systématique en vue d'un projet personnalisé 60

Figure 2 :
Temps de découverte de l'enfant et de sa famille 64

Avant-propos

Cet ouvrage est le résultat de nombreuses années de pratique d'accueil et de prise en charge thérapeutique du jeune enfant en situation de handicap.
Il est essentiellement inspiré de situations pratiques vécues au sein de milieux d'accueil ordinaires ou spécialisés. Cependant, l'objectif n'est justement pas de raconter la pratique des Lucioles car nous savons que « la crèche Les Lucioles » est un milieu d'accueil particulier bénéficiant d'une structure à la fois ordinaire et spécialisée. Ceci n'est pas le cas des milieux d'accueil ordinaires amenés à accueillir un enfant en situation de handicap et auxquels nous souhaitons nous adresser ici.

Ce texte n'est ni le fruit d'une recherche expérimentale ni le résultat d'une revue de la littérature.
C'est un partage de repères qui nous ont été utiles et qui ont émergé de nos pratiques. Nous avons tenté d'en dégager plusieurs principes de base afin de les rendre transposables à d'autres situations, à d'autres contextes. Il nous a semblé dès lors important de rester suffisamment général sans toutefois être réducteur. Nous ne nous sommes pas étendues sur des exemples concrets pour ne pas limiter la portée de nos propos à quelques situations trop précises. Au contraire, nous souhaitons que chacun ou chaque équipe puisse s'approprier les pistes proposées et les adapter avec souplesse et créativité selon son propre contexte.

Comme il l'est souligné tout au long de cet ouvrage, les pratiques en matière d'accueil du jeune enfant en situation de handicap nous semblent avant tout individuelles et singulières. Leur efficacité réside dans une adéquation à la situation de chaque enfant, de sa famille et de son milieu

d'accueil.
Vous ne trouverez donc dans ces pages ni de point de vue définitif ni d'avis tranché mais bien des propositions, des pistes, des suggestions.

Pour faciliter la démarche et la mise en pratique de l'inclusion, nous avons construit et inséré des tableaux et des listes de questions.

Les contenus abordés peuvent sembler en partie répéter les Repères de Qualité de l'ONE. Mais nous souhaitons mettre l'accent sur la complexité et les implications consécutives à l'accueil de la diversité des pathologies et déficiences des enfants en situation de handicap.

Enfin, il nous semble important de rappeler que l'accueil de l'enfant en situation de handicap prend du temps ; parfois c'est difficile, parfois c'est nouveau, parfois cela pose question. Cet accueil n'est pas anodin et ne laisse pas indifférent.

Introduction

« Comme chaque matin entre 8h et 9h, les enfants arrivent au compte-goutte, chacun prenant ses marques, prenant possession de l'espace et du matériel pour se réapproprier ce lieu si familier, comme une deuxième maison : la crèche. Antonin trouve directement les petites voitures. Julie préfère empiler les blocs, avec l'aide de Nicolas. Gaëtan s'empare d'une poussette et Gilles tente en vain de s'asseoir dedans. Youri, encore petit, regarde tout cela de son relax tout en mâchouillant une girafe en caoutchouc. La maman de Stéphane parle un moment avec la puéricultrice. Il n'a pas bien dormi à cause des dents qui poussent, il sera peut-être un peu grognon aujourd'hui.

Lorsqu'il est l'heure du rituel du « bonjour », tous les enfants se rassemblent autour des puéricultrices. Ils chantent et nomment chaque enfant présent puis accrochent leur photo au tableau. Chacun a sa place au tableau, chacun a sa place dans le groupe. Tous les enfants sont différents, mais l'un d'eux l'est un peu plus : il est en situation de handicap. Pourtant, il participe comme tout autre en fonction de ses possibilités. Comme tout autre, il reçoit de l'aide dans les domaines qu'il ne maîtrise pas. »

Comme le dit le langage populaire : « Un enfant n'est pas l'autre ». Pourtant, en matière d'accueil de la petite enfance, la sagesse populaire ne suffit pas. Les accueillants sont des professionnels. En tant que tels, ils ont le devoir de s'informer, de se former, de s'outiller. Accueillir un enfant en situation de handicap est une vaste entreprise qui nécessite de prendre en compte la singularité du milieu d'accueil, de l'enfant, de la famille. Les situations sont souvent complexes et l'arrivée d'un enfant dans un milieu d'accueil est toujours source d'adaptations.

L'enfant arrive, avec sa personnalité, ses habitudes familiales, ses petits ou grands soucis médicaux, dans un groupe préexistant. Immanquablement, la dynamique du groupe change, la programmation des activités et l'occupation des espaces tiennent compte du nouvel arrivant. L'enfant s'adaptera plus ou moins rapidement, selon ses propres ressources et selon la place qui lui sera faite.

Etant donné la difficulté intrinsèque de la majorité des enfants en situation de handicap face au changement, une grande importance est accordée au contact avec **les parents** afin de coordonner les pratiques familiales et les pratiques du milieu d'accueil. Par ailleurs, ces mêmes parents ont eux aussi des besoins et des attentes particulières vis-à-vis du milieu d'accueil. Les prendre en compte sera intéressant pour mener le projet d'accueil à bien.

Les qualités de créativité, d'imagination et d'ajustement des accueillants seront donc mises à contribution afin de trouver les réponses adéquates à ces situations individuelles variées. Ces qualités font partie des ressources de ces **professionnels de l'éducation**, confrontés quotidiennement à la diversité. Les réponses aux problématiques dépendront également du type de milieu d'accueil (familial ou collectif, ordinaire ou spécialisé) que l'enfant fréquentera.

Souvent, l'arrivée ou la découverte au sein d'un milieu d'accueil d'un enfant en situation de handicap est source de chamboulement pour **l'équipe**. Celle-ci peut-elle se préparer à cet accueil, à cette découverte ?
La multitude d'ouvrages de référence et l'explosion des connaissances concernant l'accueil de l'enfant ont facilité et

permis la construction d'un accueil de qualité pour chaque enfant. La connaissance concernant les différents types de lésions et pathologies est devenue plus accessible. Cela suffit-il à favoriser l'accueil de ces enfants si différemment différents ?
Que l'équipe soit avisée de la pathologie avant ou au cours de l'accueil, elle sera amenée à vivre des émotions, tout en étant confrontée à celles des parents. Chacun va être amené à s'ouvrir au changement, à gérer l'imprévu, à prendre des temps de réflexion.

Chaque milieu d'accueil s'appuie sur les individus et les pratiques qui le constituent, ce sont ses ressources internes. Les références éducatives, les partenaires, le réseau forment les ressources externes. Ce sont toutes ces ressources qui font le potentiel du milieu d'accueil, qui le rendent qualifié pour accueillir des enfants, quels que soient leurs besoins. C'est sur ce socle de base que peut se fixer la démarche d'inclusion. Les pratiques spécifiques qu'elle génère viennent en complément de la démarche éducative pour tous.

Malgré les nombreux bénéfices de l'inclusion, il peut y avoir des moments ou des circonstances rendant l'accueil très difficile. Là où l'équipe trouve ses limites, **le réseau** composé de partenaires extérieurs aux compétences spécifiques, peut venir en soutien de l'équipe.

L'inclusion est certes la pratique d'un accueil différent adapté à chacun, comme il est envisagé dans tous les milieux d'accueil, mais **l'inclusion est surtout un état d'esprit, une philosophie, des convictions et des valeurs traduites dans les actes quotidiens**.

L'inclusion est aussi un processus qui s'insère dans une **démarche sociétale** plus large. L'engouement pour la pratique de l'inclusion est révélateur d'un changement de mentalités.

Le regard posé sur l'enfant présentant une déficience l'est aussi sur ses parents. Quand le parent voit son enfant respecté et investi au sein du milieu d'accueil, le respect et l'acceptation dans un cercle plus large devient alors envisageable. **Les enjeux sont dès lors bien loin du « simple » accueil de l'enfant et tendent à propager des valeurs telles que le respect de la diversité et de l'altérité.**